

**Modèles d'organisation des services qui favorisent l'accès,  
la persévérance et la réussite scolaires des apprenants en situation de  
handicap ou ayant des besoins spéciaux**

**Synthèse des connaissances**

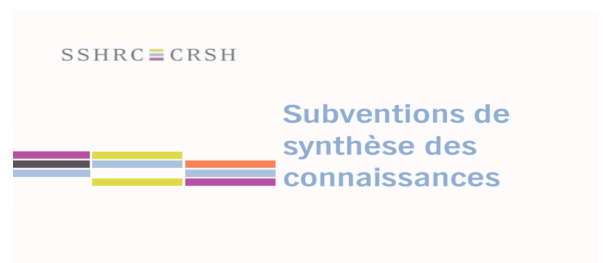
**France Dubé**

**Chantal Ouellet**

**Mirela Moldoveanu**

**Octobre 2015**

**UQÀM** | **Faculté des sciences  
de l'éducation**  
Université du Québec à Montréal



Avec la participation de Marie-Eve Gadbois et Marie-Jocya Paviel,  
auxiliaires de recherche

Ce rapport peut être cité comme suit :

Dubé, F., Ouellet, C. et Moldoveanu, M. (2015). Modèles d'organisation des services qui favorisent l'accès, la persévérance et la réussite scolaires des apprenants en situation de handicap ou ayant des besoins spéciaux. Montréal, Québec : Université du Québec à Montréal.

Aussi disponible sur internet au : [http://www.adel.uqam.ca/?q=publication\\_france\\_dube](http://www.adel.uqam.ca/?q=publication_france_dube)

Pour obtenir plus d'informations, s'adresser à :

France Dubé, Ph.D.,

Professeure agrégée au Département d'éducation et formation spécialisées

Université du Québec à Montréal

C.P. 8888, Succursale Centre-Ville, Montréal, Québec, Canada

514-987-3000 au poste 3973

Télécopieur 514-987-3430

dube.france @uqam.ca

© Dubé, Ouellet et Moldoveanu, UQAM, 2015



Social Sciences and Humanities  
Research Council of Canada

Conseil de recherches en  
sciences humaines du Canada

Canada

**UQÀM** | **Département d'éducation  
et formation spécialisées**  
FACULTÉ DES SCIENCES DE L'ÉDUCATION



**UQÀM**  
Université du Québec à Montréal

## TABLE DES MATIÈRES

Principaux messages	4
Résumé	5
Principales conclusions	8
Contexte	8
Répercussions	8
Approche	9
Résultats	11
Volet prévention	11
Volet administratif	13
Volet systémique	15
Volet pédagogique	22
Volet TIC	26
Volet transition	27
Ressources additionnelles	32
Recherche complémentaire	33
Mobilisation des connaissances	33
Bibliographie	34
Références recensées	37
Annexes	45

## PRINCIPAUX MESSAGES

Au Canada, les provinces sont responsables de légiférer sur la politique éducative adoptée à l'égard des élèves ayant des besoins spéciaux scolarisés sur leur territoire. Les décideurs doivent toutefois s'interroger à savoir quels sont les modèles d'organisation des services les plus efficaces pour favoriser l'accès, la persévérance et la réussite scolaires des apprenants en situation de handicap ou ayant des besoins spéciaux?

La synthèse des connaissances que nous avons conduite et qui recense 85 textes scientifiques publiés ces dix dernières années fait ressortir que :

- Les regroupements hétérogènes entraîneraient plus d'effets positifs sur les élèves à risque et en difficulté que les regroupements homogènes;
- Le tutorat offert à un petit groupe d'élèves serait plus efficace que le tutorat offert individuellement, probablement en raison de la richesse des interactions entre les pairs en plus du tuteur;
- Des modèles d'accompagnement et de transition vers le marché du travail incluant des stages et du travail d'été entraîneraient un haut taux d'accès à l'emploi, de maintien à l'emploi et contribueraient à l'obtention d'une meilleure rémunération pour les apprenants qui ont des besoins spéciaux.

De manière plus générale :

- Plusieurs modèles d'organisation visent désormais à unifier les systèmes scolaires adaptés avec les systèmes dits «réguliers»;
- Des modèles éducatifs universels proposent d'organiser des regroupements flexibles d'élèves, regroupements qui varieraient durant l'année scolaire;
- Le co-enseignement est un modèle d'organisation en émergence qui nécessite un accompagnement et dont il faudra évaluer l'efficacité ;
- Plusieurs modèles d'équipe de soutien, de centre d'aide, dans l'école et dans la communauté, ainsi que des classes d'aide, sont mis en place pour offrir du soutien pédagogique et de l'enseignement explicite afin de contribuer à maintenir les élèves ayant des besoins spéciaux en classe ordinaire et leur permettre de poursuivre le curriculum régulier.

## RÉSUMÉ

Au Canada, les provinces sont responsables de légiférer sur la politique éducative adoptée à l'égard des élèves ayant des besoins spéciaux scolarisés sur leur territoire (Dafna, Uppal, Khan et Visentin, 2008). Le recours à des classes spécialisées varierait considérablement selon la province. En effet, la proportion des élèves âgés de 5 à 14 ans et ayant une incapacité qui fréquentent une classe ordinaire était la plus élevée à l'Île-du-Prince-Édouard (79%), au Nouveau-Brunswick (76%), en Alberta (64%), tandis qu'au Québec il était de 65% (Dafna *et al.*, 2010). Dans cette dernière province, la proportion d'élèves ayant une incapacité intégrés dans les écoles ordinaires est de 51%, cette proportion étant la plus faible au Canada (Dafna *et al.*, 2010). Le pourcentage d'élèves handicapés ou ayant des besoins spéciaux dans des classes ordinaires dans les autres provinces canadiennes se situait près de la moyenne nationale (61 %). Dans toutes les provinces, la plupart des enfants ayant une incapacité déclarée fréquentaient une école ordinaire qui offre des classes spécialisées ou fréquentaient une école spécialisée (Dafna *et al.*, 2010). Comment prend-on en considération les besoins spécifiques des apprenants lorsqu'il est question de favoriser l'accès, la mobilité et la réussite scolaires?

Pour rendre disponibles les ressources nécessaires à la réussite des apprenants, certains indicateurs contribuent à déterminer l'attribution de budgets supplémentaires (indice de défavorisation, nombre d'élèves ayant des besoins spéciaux par établissement) s'ils sont admissibles à certains programmes d'aide, en conséquence, les établissements d'enseignement adoptent une gestion et une organisation des services éducatifs qui peut varier grandement. Plusieurs organismes ou instances proposent des orientations et un cadre d'organisation. Dans un contexte où les établissements d'enseignement sont responsables de l'organisation des services et où les services sont décentralisés vers les établissements d'enseignement entraînant une grande variabilité dans les services offerts; il s'avère essentiel de connaître **quels sont les modèles d'organisation des services les plus efficaces pour favoriser l'accès, la persévérance et la réussite scolaires des apprenants en situation de handicap ou ayant des besoins spéciaux?**

La synthèse des connaissances que nous avons conduite visait les objectifs suivants :

- 1) Réaliser une cartographie des modèles de services offerts destinés à favoriser l'accès, la persévérance et la réussite des apprenants handicapés ou ayant des besoins spéciaux;
- 2) Décrire les contextes d'implantation, les résultats éventuellement mesurés ainsi que les limites des modèles recensés;
- 3) Analyser les effets rapportés par les chercheurs des modèles d'organisation des services sur la réussite des apprenants;
- 4) À partir de résultats de recherches et d'évaluations de ces modèles d'organisation des services, dégager les modèles favorisant la réussite et les conditions de transfert à d'autres milieux;
- 5) Identifier des besoins de recherche pouvant conduire à des pistes d'action en vue de rendre plus efficaces les modèles d'organisation des services dans les établissements d'enseignement au Canada.

Dans cette synthèse des connaissances, nous avons analysé 85 modèles d'organisation des services éducatifs qui ont fait l'objet de rapports, d'actes et d'articles scientifiques depuis les dix dernières années en provenance de 15 pays. En effet, des modèles d'organisation ont été implantés au Canada, ailleurs en Amérique et dans les pays dont les systèmes d'éducation sont considérés comme performants et où des programmes spécifiques de soutien aux apprenants handicapés ou ayant des besoins spéciaux ont fait leurs preuves tant dans les systèmes publics que dans les écoles privées ou alternatives, si des données pertinentes sont identifiées; les études francophones et anglophones ont été considérées. Nous avons inclus dans notre recherche les pays qui enregistrent de façon récurrente des scores élevés aux tests internationaux et dont les systèmes d'éducation sont considérés hautement performants par les rapports de l'OCDE. Notre corpus est constitué autant de données qualitatives que de données quantitatives. La méthode d'analyse privilégiée est la synthèse narrative, technique d'analyse interprétative adaptée autant aux données de nature quantitative que qualitative (Petticrew et Roberts, 2005 ; Sandelowski et Barroso, 2006).

Le corpus recensé présente des études favorisant la **prévention** au moyen de modèles de services impliquant la communauté et la famille de l'apprenant. D'autres textes scientifiques recommandent de rehausser la collaboration entre les **administrateurs** des différents paliers scolaires et soulignent l'importance, pour ces décideurs, de s'inspirer des résultats de recherches pour organiser les services éducatifs afin qu'ils engendrent des effets positifs sur la persévérance et la réussite des élèves ayant des besoins spéciaux. Certaines études adoptent une vision **systémique** de l'organisation des services et recommandent l'implication de ressources professionnelles diverses et complémentaires à l'intérieur et autour des écoles et établissements d'enseignement. Plusieurs études recommandent des approches **pédagogiques** inclusives, qui différencient les pratiques enseignantes et où plusieurs enseignants spécialisés et de contenu œuvrent ensemble en classe, intégrant ainsi les deux systèmes scolaires. Quelques études soulignent l'apport des **technologies de l'information et de la communication** comme appui à l'apprentissage ou pour rendre plus «visibles» les services et accommodements disponibles. Enfin de nombreuses recherches se sont penchées sur des modèles d'organisation qui visent à favoriser les **transitions**, d'abord vers l'entrée à l'école, ensuite entre les ordres d'enseignement et enfin vers le marché du travail pour les apprenants en situation de handicap ou ayant des besoins spéciaux.

Les études recensées montrent que :

- Les regroupements hétérogènes entraîneraient plus d'effets positifs sur les élèves à risque et en difficulté que les regroupements homogènes;
- Des classes de pré-enseignement et d'aide pédagogique ponctuelle contribueraient à la réussite des élèves ayant des besoins spéciaux;
- Le tutorat offert à un petit groupe d'élèves serait plus efficace que le tutorat offert individuellement, probablement en raison de la richesse des interactions entre les pairs en plus du tuteur;

- Des modèles d'accompagnement et de transition vers le marché du travail incluant des stages et du travail d'été entraîneraient un haut taux d'accès à l'emploi, de maintien à l'emploi et contribueraient à l'obtention d'une meilleure rémunération pour les élèves qui ont des besoins spéciaux.

Dans les différents ordres d'enseignement :

- Plusieurs modèles d'organisation visent désormais à unifier les systèmes scolaires adaptés avec les systèmes dits «réguliers»;
- Des modèles éducatifs universels proposent d'organiser des regroupements flexibles d'élèves, regroupements qui varieraient durant l'année scolaire;
- Le co-enseignement est un modèle d'organisation en émergence ;
- Plusieurs modèles d'équipe de soutien, de centre d'aide, dans l'école et dans la communauté, sont mis en place pour offrir du soutien pédagogique et de l'enseignement explicite afin de contribuer à maintenir les élèves ayant des besoins spéciaux en classe ordinaire et leur permettraient de poursuivre le curriculum régulier.

Des recherches plus approfondies seront nécessaires pour :

- Évaluer les effets du co-enseignement;
- Évaluer les effets de l'utilisation des TIC sur la réussite des apprenants ayant des besoins spéciaux;
- Analyser les modèles d'organisation de regroupements flexibles d'élèves ayant des besoins spéciaux en contexte inclusif;
- Décrire les pratiques de collaboration impliquant des directeurs, administrateurs et gestionnaires scolaires et leurs effets sur l'organisation de services efficaces;
- Développer des modèles d'accompagnement et de formation aux pratiques pédagogiques et collaboratives inclusives.