



Modalités de contribution à l'innovation ouverte : la contribution des modèles de partage de technologies dans le contexte des tiers-lieux : *coworking, living labs et fab labs*

Cette recherche a été financée par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada.

Arnaud SCAILLEREZ
Docteur en Sciences de gestion
Assistant de recherche (stage postdoctoral)
Chaire de recherche du Canada (niveau 1) sur les enjeux socio-organisationnels de l'économie du savoir
ARUC (Alliance de recherche université-communauté) sur la gestion des âges et des temps sociaux (CRSH)
École des sciences de l'administration
TELUQ – Université du Québec
5800 rue Saint-Denis, bureau 1281,
Montréal (Québec), H2S 3L5
514 843-2015 – poste 2049
arnaud.scaillerez@teluq.ca

Diane-Gabrielle TREMBLAY
Professeure titulaire au département économie et gestion
Responsable et titulaire de la chaire de recherche du Canada (niveau 1) sur les enjeux socio-organisationnels de l'économie du savoir
Directrice de l'ARUC (Alliance de recherche université-communauté) sur la gestion des âges et des temps sociaux (CRSH)
École des sciences de l'administration
TELUQ – Université du Québec
5800 rue Saint-Denis, bureau 1115,
Montréal (Québec), H2S 3L5
514 843-2015 – poste 2035
diane-gabrielle.tremblay@teluq.ca

Octobre 2016



Social Sciences and Humanities
Research Council of Canada

Conseil de recherches en
sciences humaines du Canada

Canada

TABLE DES MATIERES

Messages clés	3
Résumé	4
Présentation des conclusions	6
<i>Contexte : la question</i>	6
<i>Répercussions : de haut niveau et structurées selon les publics cibles</i>	9
<i>Approche : méthodologie</i>	9
<i>Résultats : résultats de la synthèse de recherche et façon dont ceux-ci appuient les conclusions</i>	12
<i>État des connaissances : identifier les points forts et les lacunes en matière de recherche</i>	23
<i>Ressources additionnelles : ressources clés pour les publics cibles et les décideurs</i>	28
<i>Mobilisation des connaissances : mise en œuvre de votre plan</i>	30
Conclusion	34
Références et bibliographie	35
Annexe	37

Messages clés

Une conceptualisation plus précise des tiers-lieux

La synthèse de connaissances nous permet de mieux cerner les différences entre les tiers-lieux, y compris sur le plan de leur définition. Les écrits peuvent apporter des définitions différentes sur un même tiers-lieu. La synthèse des connaissances nous a permis de dresser des définitions précises de chacun d'entre eux et de préciser la substance qui les différencie des autres lieux ouverts au public et offrant le wifi. Ainsi, pour qu'un tiers-lieu s'instaure, il faut que le savoir qui en résulte (ou la fabrication) et qui émane des échanges entre les habitués du lieu **subsiste** même après la fin de la collaboration, voire même après la fermeture du lieu et la fin des rencontres entre les acteurs.

Une catégorisation améliorée à la faveur d'une meilleure connaissance des tiers-lieux

La synthèse a aussi contribué à faire avancer notre réflexion sur leur catégorisation par les acteurs qui la composent (une communauté de **penseurs** pour les living labs ; une communauté de **fabricants** pour le fab labs et une communauté **coopérante** au sein des espaces de coworking) et-ou par le produit attendu qui n'est pas nécessairement le même : un living lab aspire à élaborer un service (la démarche est réflexive) ; un fab lab recherche la fabrication d'un produit ; un espace de co-working prend forme par une démarche collaborative et les échanges souhaités par les membres

L'implantation des tiers-lieux : une occasion de repenser le maillage territorial relatif au déploiement du numérique sur le sol canadien

Au Canada, de nombreux dispositifs destinés à développer le numérique dans tout le territoire ont été mis en place. Le but est de stimuler l'activité économique et de réduire le chômage. La synthèse tend à mettre en avant le fait que les tiers-lieux participent à la revitalisation territoriale des zones rurales canadiennes en facilitant l'insertion de la jeunesse, en améliorant les conditions de vie, l'innovation ouverte souvent visée dans ce type d'initiatives, une meilleure qualité de vie au travail en relançant l'activité professionnelle tout en rendant le territoire attractif.

L'impact des tiers-lieux sur les territoires : un moyen de lutter les disparités territoriales

Certains secteurs territoriaux, majoritairement urbains, voir péri-urbains, tirent leur épingle du jeu. En revanche, les secteurs ruraux les plus éloignés ou proches de grands pôles économiques, aspirant toute l'activité, se retrouvent exclus de cette dynamique. Les tiers-lieux peuvent contribuer à dynamiser l'activité économique sur le sol canadien, aussi bien dans les grandes agglomérations que dans leurs proches banlieues, ou dans les régions éloignées.

Le déploiement des tiers-lieux : une modification incontournable de la relation de travail

Ces dix dernières années, la relation de travail ne cesse de se transformer, puisqu'il n'est plus nécessaire de travailler dans les espaces physiques de l'organisation, ni même au cours des horaires traditionnels de travail. Le rapport entre l'individu et le travail s'en retrouve modifié. Les tiers-lieux suscitent depuis un grand intérêt pour la population

active canadienne et instaurent une nouvelle dynamique dans les relations de travail, permettant à chacun de rester maître de son temps, sans se désocialiser.

Résumé

Quelles sont ces nouvelles formes d'organisation du travail qui émergent et même se déploient rapidement au sein des pays de l'OCDE, et particulièrement au Canada ?

Cette à cette question que nous avons voulu répondre par cette synthèse des connaissances. Dès la fin des années 80, le sociologue Ray Oldenburg¹ aborde cette thématique en mettant en exergue une nouvelle tendance : celle de travailler hors des murs de son entreprise et même en dehors de son domicile. Ces tiers lieux, nommés aussi troisième lieu (*Third place, Good place*) correspondent à un entre-deux possédant des caractéristiques communes à la sphère privée et à la sphère professionnelle. Pour ce faire, il faut que l'endroit soit :

- Neutre (donc ni à la maison, ni chez son employeur) d'où le troisième lieu ;
- Libre d'accès, donc ouvert à tous quel que soit la profession, l'âge ;
- Facilitant pour les rencontres et les échanges (configuration du lieu propice à la conversation – salle de réunion ou simplement des lieux de convivialité comme celui réservé à la pause-café ou au lunch par exemple) ;

Par ces premiers éléments, on pourrait en déduire que les cafés mettant à disposition du wifi gratuitement (comme les Starbucks) pourraient être considérés comme des tiers-lieux. Mais il n'en est rien, car pour qu'un troisième lieu se forme, il faut aussi que soient instaurés deux autres éléments :

- La fréquence de son utilisation par les mêmes usagers (finalement ici aussi avec ce quatrième élément, les Starbucks pourraient représenter un tiers-lieu pour des clients habitués à venir y travailler et à échanger) ;
- Et aussi et surtout pour qu'un tiers-lieu s'instaure, il faut que le savoir qui en résulte (ou la fabrication) et qui émane des échanges entre les habitués du lieu **subsiste** même après la fin de la collaboration, voire même après la fermeture du

¹ Oldenburg, Ray (1989). *The great good place: Cafes, coffee shops, community centers, beauty parlors, general stores, bars, hangouts and how they get you through the day*, NY, Paragon House.

lieu et la fin des rencontres entre les acteurs. Et c'est sans doute cet élément du subsistant qui différencie les lieux ouverts au public (comme les Starbucks), d'un troisième lieu, selon la conception retenue pour cette synthèse.

La synthèse proposée vise en effet à regrouper et à mieux comprendre l'état des connaissances concernant les dimensions humaines associées aux nouvelles technologies, et plus particulièrement leur application dans des espaces de travail, surtout en ce qui concerne ces nouvelles formes d'organisation que sont les espaces de *co-working*, les *living labs* et les *fab labs*. Ces différentes formes organisationnelles sont de plus en plus répandues, mais pour autant peu encore étudiées et peu connues par le large public. Or, il semble que ces espaces offrent des résultats significatifs pouvant contribuer au développement des territoires et de l'emploi. Cette synthèse permet alors de déterminer les rôles que jouent divers acteurs dans ce contexte et tente de définir comment les secteurs universitaire, public, privé et sans but lucratif peuvent contribuer à l'innovation, et notamment à l'innovation ouverte souvent visée dans ce type d'initiatives, de même qu'à une meilleure qualité de vie au travail². Notre recherche se concentre sur le Canada, mais nous sommes aussi intéressés aux politiques et programmes mis en place ailleurs pour mettre en place ces nouvelles organisations afin de favoriser le développement de telles politiques ou stratégies au Canada. Afin de synthétiser les connaissances existantes et déterminer les lacunes en matière de connaissances, nous avons utilisé la méthode de la revue systématique, celle-ci étant considérée comme la plus fiable pour ce faire³. Nos résultats se concentrent sur l'impact et les résultats que l'implantation de tiers-lieux peut susciter sur le sol canadien tant sur le plan humain, économique que territoriale. Même si certains manques et insuffisances ont été décelés,

² Jebli, Fedwa et D.-G. Tremblay (2015). La qualité de vie au travail au Québec : enjeux, attentes et réalités organisationnelles. *Revue des conditions de travail*. vol. 1, no 3. Paris ; Agence nationale pour les conditions de travail. http://www.anact.fr/web/actualite/essentiel?p_thingIdToShow=39421649 ; Jebli, Fedwa et D.-G. Tremblay (2015). Responsabilité sociale d'entreprise orientée sur la qualité de l'emploi ; vers une nouvelle éthique en management ? dans Brasseur, Martine (dir.) *L'éthique et l'entreprise*. Paris: L'Harmattan.; Tremblay, D.-G. (2015). Precarious Work and the Labour Market. In Dennis Raphael (2016, 3rd edition, forthcoming). *Social Determinants of Health. Canadian perspectives*. Toronto: CSPI Press.

³ Petticrew Mark and Helen Roberts (2006) *Systematic Reviews in the Social Sciences. A Practical Guide*, Blackwell Publishing; Jones, Kip (2004). Mission Drift in Qualitative Research, or Moving Toward a Systematic Review of Qualitative Studies, Moving Back to a More Systematic Narrative Review, *The Qualitative Report* 9 (1), 95-112.

les tiers-lieux apparaissent comme l'une des solutions prometteuses pour le développement économique et social au cours des prochaines années.